



AGILE COACH

PROFESSIONAL CERTIFICATE



ACPC® Versión 062023

CertiProf®

Agile Coach Professional Certificate ACPC[®]

Syllabus V062023

Introducción	3
Objetivos	3
Formato y duración del examen	3
Elegibilidad para certificación	4
Contenido	4



Introducción

CertiProf® ofrece la certificación profesional en Agile Coach Professional Certificate ACPC® versión 2023 para aquellos que desean aprender como desarrollar las competencias clave y procesos de Agile Coaching para guiar a las personas y organizaciones en una transformación continua que les permita mejorar sus resultados. El Coaching es una disciplina que consiste en guiar para la resolución de problemas, permitiendo el desarrollo personal y profesional para lograr la toma de conciencia, mejorar la comunicación, profundizar en sí mismo y obtener resultados extraordinarios en la vida, profesión, empresas o emprendimientos.

Esta certificación basada en prácticas ágiles y de coaching tiene como propósito guiar a personas u organizaciones en el proceso de cambio de un status quo o actual a un estado futuro o mejor, de la forma menos dolorosa posible, con el fin de obtener resultados fenomenales y sustentables. El Agile Coach, profundiza en el conocimiento del cliente, aumenta su rendimiento y mejora su calidad de vida.

Objetivos

- Contar con una visión general sobre la agilidad, principales prácticas, el coaching y las competencias fundamentales que un Agile Coach debe tener para ser un catalizador de cambio en las personas y en las organizaciones.
- Ser maestro y aprendiz continuamente a través de la introspección, colaboración y mejora continua.
- Aprender y comprender profundamente los marcos ágiles y los principios Lean, no sólo en el nivel de las prácticas, sino también en el nivel de los principios y valores.
- Desarrollar la capacidad de enseñanza para ofrecer el conocimiento correcto, en el momento adecuado, de la manera correcta, para que las personas, los equipos y las organizaciones asimilando el conocimiento para su mejor beneficio.
- Certificarse internacionalmente como Agile Coach Professional Certificate ACPC®, avalando así sus conocimientos y aplicación.

Formato y duración del examen

Este programa de estudios tiene un examen en el cual el candidato debe lograr alcanzar una puntuación para obtener la certificación en Agile Coach Professional Certificate ACPC®.

- Tipo: Opción múltiple. 40 Preguntas.
- Duración: 60 minutos como máximo, para todos los candidatos en su respectivo lenguaje.
- Prerrequisito: No hay requisitos previos formales para esta certificación.
- Supervisado: Será a discreción del Partner.
- Libro abierto: No.
- Puntaje de aprobación: 32/40 or 80 %
- Entrega: Este examen está disponible en línea.

Elegibilidad para certificación

Cualquier persona que esté interesada en ampliar sus conocimientos en Agile Coach, adquiriendo así, la capacidad de aportar soluciones basadas en diferentes metodologías ágiles que realmente sean útiles para la empresa que las adopta.

Contenido

Vista General del Agile Coaching

- ¿Por qué el Agile Coach?
- Qué es un Agile Coach
- Agile Coach Vs Director de Proyectos, Scrum Master y Agile Coach
- Desarrollo del Agile Coach
- El camino del Agile Coach
- Hacer Agile Coaching (ACP)

Ser Agile Coach

- Las Competencias Fundamentales del Agile Coaching
- Liderazgo Lean-Agile
- Coaching Profesional
- Facilitación
- Mentoring
- Habilidades de Enseñanza (Teaching)
- Dominio en la Transformación (Transformation Mastery)
- Dominio sobre el Negocio (Business Mastery)
- Dominio en la Transformación (Transformation Mastery)
- Ejercicio 1

Reforzamiento Liderazgo Lean-Agile

- Importancia del liderazgo Lean-Agile
- Relación entre Lean & Agile
- Definición Agile
- Por qué Agile - Entornos V.U.C.A. & BANI
- ¿Por qué las empresas más grandes utilizan Agile?
- ¿Cuál es el beneficio de implementar Agile?
- Ejercicio 2
- Guías del Mindset Agile
- Manifiesto Ágil
- Los 12 Principios del Manifiesto Ágil
- ¡Los 12 Principios!

Declaración de Interdependencia - Valores
Declaración de Interdependencia
Relación entre Agile y Waterfall
Diferencias y Similitudes Agile vs Waterfall
Diferencias de Pensamiento
Ejercicio 3
Principales Prácticas Ágiles

Vista General del Coaching

¿Qué es Coaching?
Etapas del Coaching
Método / Técnica / Herramientas
7 Niveles de Coaching
Fases de Aprendizaje Durante el Cambio
Las 4 Etapas para Alcanzar Sabiduría
Etapa #1: Inconscientemente Incompetente
Etapa #2: Conscientemente Incompetente
Etapa #3: Conscientemente Competente
Etapa #4: Inconscientemente Competente
¿Por qué Coaching en Agile? El Proceso de Cambio Común
Lo que Coaching NO es
Un Poco de Historia Sobre el Coaching
Resumen
Coaching Implica
Lo que NO es Coaching
Compromiso del Coach (Genérico y Agile)
Valores y Principios del Coach (Genérico y Agile)
Los Hábitos más Importantes del Coach (Genérico y Agile)
Consejos para un Coach (Genérico y Agile)
Competencias del Coaching (Genérico y Agile)
Competencias Generales del Coach (Genérico y Agile)
Coaching vs Agile Coaching
Ejercicio 4

Facilitación y Enseñanza como Agile Coach

Importancia de la Facilitación y Enseñanza como Agile Coach
Facilitación
Proceso de Facilitación
Ejercicio 5
Habilidades de enseñanza | docencia

¿Cuándo Enseñar en Agile?
Diferencias Clave
¿Qué Saber al Comienzo?
Consideraciones Importantes
Momentos de Aprendizaje
Enseñanza Roles Ágiles
Ejercicio 6

Conceptos Claves de Agile Coach

Agile Coach
Agile Coach - Rol
Áreas de Agile Coach
Habilidades de Agile Coach
Facilitación del Equipo Ágil (Agile Mindset)
Mentoring vs. Coaching vs. Management
Trabajando con Equipos – Agile Coach
Análisis de Conceptos

The Agile Coach DNA (Manoel Pimentel)

Introducción ADN del Agile Coach
El ADN Agile
Congruencia de ser Agile Coach
Prácticas Ágiles

Vista General Proceso del Agile Coaching

Estructura Proceso de Agile Coaching

Consideraciones Generales del Proceso

Organizaciones que han Adoptado Agile 3 Características Principales

Métricas Agile Coaching

¿Qué se mide en Agile Coaching?

Técnicas y Herramientas Habilitadoras del Proceso

Preguntas Poderosas para Definir Objetivos - Parte I
Preguntas Poderosas para Definir Objetivos - Parte II
Preguntas Poderosas Definiendo Acciones
Preguntas Poderosas Creando Perspectiva
Prácticas Ágiles
Kafe Model
Learning Canvas

Anexo Complementario

Equipo y Organización
Vista General Scrum
Introducción a Scrum
Componentes Scrum

Principios Scrum
Aspectos Scrum
Método Kanban
Introducción a Kanban
Aplicación Kanban
Razones Erróneas
Propiedades Básicas
Scrumban
Introducción a Scrumban
Extreme Programming (XP)
Introducción a Extreme Programming
¿Qué es TDD?
FDD (Feature Driven Development)
Metodologías Crystal
Enfoque - Roles
Dynamic System Development (DSDM)
Introducción a DSDM
Proceso Unificado Agile
Introducción a AUP
Fases Agile UP
DevOps Development and Operations
DevOps
¿Por qué DevOps?
Propósito DevOps
Herramientas DevOps
Scrum de Scrum
Roles (Organización)
Estrategias de Implementación
LeSS Large Scale Scrum
LeSS
Introducción a LeSS
Framework LeSS
Scaled Agile Framework SAFe
SAFe
Introducción a SAFe
Design Thinking
Valores de Design Thinking
Introducción a Design Thinking
Flujo Sugerido para una Sesión de Design Thinking



FORMAMOS LÍDERES ÁGILES

BONUS EXPERTO AGILE COACH

- ✓ Técnicas de Felicitación
- ✓ Técnicas de comunicación y escucha activa
- ✓ Modelo de madures Tuckman y Aristoteles
- ✓ Estructuras liberadoras



¿QUE INCLUYE LA CERTIFICACIÓN?

- 1.-Certificación Profesional Internacional.
- 2.-Plataforma con membrecía de por vida.
- 3.-Documentación en línea con actualizaciones periódicas y acreditadas.
- 4.-Acompañamiento y mentoría 100% durante todo el proceso de aprendizaje.
- 5.-(2) Plataformas de simulación de examen.
- 6.-(1) Hora de consultoría y reunion 1:1 de guiatura con cada mentoreado.
- 7.-La formación se divide en un porcentaje master clases, Assignments y talleres (workshop).
- 8.-(2) intentos por cada certificación con una vigencia de 6 meses luego de la fecha de compra.
- 9.-Formar parte de la comunidad Mentores Agiles para consultas y asesorías de por vida.
- 10.-Formar parte de la base de datos con oportunidades laborales para el mercado ágil.
- 11.-Las clases se realizarán a través plataforma Team Microsoft con facilitadores en vivo.



BENEFICIOS DE ESTA MENTORIA

Experimentar la transición al mundo ágil no solo redefine tu enfoque profesional, sino que también impacta positivamente tu crecimiento personal. Descubre los beneficios que obtendrás en términos intelectuales, económicos y personales al sumergirte en la filosofía ágil:



BENEFICIOS INTELECTUALES

- ✓ **Adaptabilidad y Aprendizaje Continuo:** Desarrolla una mentalidad adaptable, aprendiendo a abrazar el cambio y a enfrentar desafíos de manera proactiva.
- ✓ **Pensamiento Sistémico:** Mejora tu capacidad para comprender sistemas complejos y ver cómo las partes interactúan para lograr objetivos más amplios.
- ✓ **Resolución Creativa de Problemas:** Aprende a abordar problemas de manera creativa, fomentando la innovación y la búsqueda de soluciones efectivas.
- ✓ **Colaboración Efectiva:** Refina tus habilidades de colaboración, aprendiendo a trabajar de manera efectiva en equipos multidisciplinarios.
- ✓ **Enfoque en la Entrega de Valor:** Cambia tu perspectiva hacia la entrega de valor al cliente, mejorando la calidad y relevancia de tu trabajo.



BENEFICIOS ECONÓMICOS

- ✓ **Mayor Demanda Laboral:** Experimenta una mayor demanda en el mercado laboral al poseer habilidades ágiles, ya que las empresas buscan profesionales preparados para la innovación.
- ✓ **Eficiencia Operativa:** Contribuye a la eficiencia operativa en tu organización, lo que puede traducirse en mayores ingresos y rentabilidad.
- ✓ **Oportunidades de Liderazgo:** Ábrete camino hacia roles de liderazgo, ya que las habilidades ágiles son fundamentales para guiar equipos en un entorno empresarial dinámico.
- ✓ **Entrega Rápida de Productos/Servicios:** En organizaciones ágiles, la entrega rápida de productos o servicios puede generar ingresos más tempranos y oportunidades de crecimiento económico.
- ✓ **Mejora en la Gestión Financiera:** Adquiere una comprensión más profunda de cómo las prácticas ágiles pueden optimizar la gestión financiera de proyectos y organizaciones.
- ✓ **Incremento sustancial de remuneración y/o ingresos:** Al disponer de skill agiles se acelera el Retorno de inversión de las organizaciones y por ende se tiene la oportunidad de incrementar remuneraciones o ingresos como profesional.



OPORTUNIDAD ÚNICA

¡Aprovecha esta oportunidad para transformar tu carrera, aumentar sustancialmente tus ingresos y marcar la diferencia en el entorno empresarial!



BENEFICIOS PERSONALES

- ✓ **Satisfacción Profesional:** Experimenta una mayor satisfacción en el trabajo al contribuir a proyectos que generan un impacto significativo.
- ✓ **Mejora del Equilibrio Trabajo-Vida:** La agilidad fomenta entornos de trabajo flexibles, lo que puede contribuir a un mejor equilibrio entre el trabajo y la vida personal.
- ✓ **Desarrollo de Habilidades de Comunicación:** Mejora tus habilidades de comunicación al interactuar efectivamente con diferentes partes interesadas en proyectos ágiles.
- ✓ **Desarrollo de Red Profesional:** Construye una red profesional sólida al conectarte con otros profesionales ágiles y participar en comunidades del sector.
- ✓ **Desarrollo de la Autoconfianza:** A medida que contribuyes al éxito de equipos ágiles, ganas confianza en tus habilidades.



OPORTUNIDAD ÚNICA

¡Aprovecha esta oportunidad de impulsar tu carrera hacia nuevas alturas
! insíbete ahora y descubre cómo convertirte en un líder ágil que marque la diferencia !



Comprar