



# SCRUM MASTER PROFESSIONAL CERTIFICATE



SMPC® Versión 012022

**CertiProf**®

## Scrum Master Professional Certificate SMPC<sup>®</sup>

### Syllabus V012022

Introducción	3
Objetivos	3
Formato y duración del examen	3
Elegibilidad para certificación	4
Contenido	4



## Introducción

Scrum es el marco de desarrollo ágil de proyectos más usado a nivel mundial para toda industria, caracterizado por adoptar una estrategia de construcción incremental del producto o servicio, en lugar de una planificación y ejecución total.

Al implementar las prácticas de Scrum en las organizaciones se ha evidenciado un incremento notable en la productividad, el tiempo de entrega y la competitividad.

La certificación como Scrum Master Professional Certificate SMPC® está diseñada para evaluar conocimientos a nivel del rol como Scrum Master y cómo este facilita la aplicación de Scrum dentro de un proyecto.

El Entrenamiento para esta certificación constará de dinámicas, exposiciones de temas con uso de diapositivas y ejemplos de experiencia del facilitador.

Después de aprobar el examen Scrum Master Professional Certificate, puede obtener una visión general y comprensión de la teoría Scrum, prácticas y reglas. Si desea avanzar al siguiente paso de las certificaciones Scrum Professional, puede avanzar a través de Product Owner Professional Certificate SPOPC™ o Scrum Developer Professional Certificate SDPC™, para embarcarse en un viaje hacia la certificación Scrum Advanced Professional SAPC™.

## Objetivos

- Introducción a Agile y Scrum
- Practicas de Scrum
- Planificación de Scrum
- Eventos Scrum
- Monitoreo de proyectos Scrum
- Conceptos avanzados de Scrum
- Rol Scrum Master

## Formato y duración del examen

Este programa de estudios tiene un examen en el cual el candidato debe lograr alcanzar una puntuación para obtener la certificación en Scrum Master Professional Certificate SMPC®.

- Formato: Opción múltiple
- Preguntas: 40
- Idioma: Español/Inglés/Alemán/Portugués
- Puntaje de aprobación: 32/40 o 80 %
- Duración: 60 minutos
- Libro abierto: No
- Entrega: Este examen está disponible en línea
- Supervisado: Será a discreción del Partner

## Elegibilidad para certificación

Todo profesional de la Tecnología de la Información es legible para esta certificación, personas que trabajan en ambientes de desarrollo, prueba e implementación de sistemas, consultores de TI, responsables de equipos de desarrollo y desarrolladores, responsables de equipos de operaciones y servicios, directores, jefes y coordinadores de sistemas, así como también gestores y directores de proyectos.

## Contenido

### Introducción

- Introducción
- ¿Qué es Agile?
- Cynefin Framework
- Manifiesto Ágil
- Aspectos o Pilares del Manifiesto
- Principios Detrás del Manifiesto Ágil
- Principios
- Declaración de Interdependencia
- Los 6 Valores Declaración de Interdependencia
- ¿Qué es Agilidad?
- ¿Cómo debemos ver a la Agilidad?
- Business Agility
- ¿Por qué Metodologías Ágiles?
- Gestión de Proyectos Tradicional
- Definición de Scrum en el Tiempo
- Definición de Scrum en la Guía (2020)
- Acerca de Scrum
- Scrum Patterns

### Teoría de Scrum

- Empirismo
- Control de Procesos Empíricos
- Lean Thinking
- 5 Principios del Pensamiento Lean
- Iterativo
- Tres Pilares de Scrum
- Transparencia
- Inspección
- Adaptación

### Valores de Scrum

- Valores de Scrum
- Compromiso
- Enfoque
- Apertura

Respeto  
Coraje  
Valores de Scrum

### **Scrum Team**

Scrum Team  
Auto-gestionados Sobre Auto-organizados  
Scrum Team  
Desarrolladores (Developers)  
Habilidades de los Desarrolladores  
Responsabilidad de los Desarrolladores  
Características de Agile Teams  
Product Owner  
Características de Product Owner  
Responsabilidades de un Product Owner  
Scrum Master  
Stakeholders

### **Eventos de Scrum**

Eventos Scrum  
El Sprint  
Eventos de Scrum  
El Sprint  
Sprint Planning-Planificación de Sprint  
Sprint Backlog  
Daily Scrum (Scrum Diario)  
Aspectos Adicionales - Daily Scrum (Scrum Diario)  
Revision del Sprint (Sprint Review)  
La Retrospectiva del Sprint (Sprint Retrospective)  
Técnicas para Conducir una Retrospectiva  
Las 5 Etapas de una Retrospectiva

### **Artefactos de Scrum**

Artefactos de Scrum  
Product Backlog  
Compromiso: Objetivo del Producto  
Sprint Backlog  
Compromiso: Objetivo del Sprint  
Incremento  
Compromiso: Definición de Terminado  
Prácticas Ágiles

### **Glosario Agile**

Ventajas de Time-Boxing  
Conceptos Claves  
Nivel de Detalle  
INVEST  
Características: Modelo Invest  
Estructura de User Story

Task  
¿Cómo está conformada una Task?  
Estimación Planning Póker  
Kanban  
PMV  
Velocidad  
Scrum de Scrums  
Examen SMPC®  
Insignia





# AGILE COACH

## PROFESSIONAL CERTIFICATE



ACPC® Versión 062023

**CertiProf®**

## Agile Coach Professional Certificate ACPC<sup>®</sup>

### Syllabus V062023

Introducción	3
Objetivos	3
Formato y duración del examen	3
Elegibilidad para certificación	4
Contenido	4





## Introducción

CertiProf® ofrece la certificación profesional en Agile Coach Professional Certificate ACPC® versión 2023 para aquellos que desean aprender como desarrollar las competencias clave y procesos de Agile Coaching para guiar a las personas y organizaciones en una transformación continua que les permita mejorar sus resultados. El Coaching es una disciplina que consiste en guiar para la resolución de problemas, permitiendo el desarrollo personal y profesional para lograr la toma de conciencia, mejorar la comunicación, profundizar en sí mismo y obtener resultados extraordinarios en la vida, profesión, empresas o emprendimientos.

Esta certificación basada en prácticas ágiles y de coaching tiene como propósito guiar a personas u organizaciones en el proceso de cambio de un status quo o actual a un estado futuro o mejor, de la forma menos dolorosa posible, con el fin de obtener resultados fenomenales y sustentables. El Agile Coach, profundiza en el conocimiento del cliente, aumenta su rendimiento y mejora su calidad de vida.

## Objetivos

- Contar con una visión general sobre la agilidad, principales prácticas, el coaching y las competencias fundamentales que un Agile Coach debe tener para ser un catalizador de cambio en las personas y en las organizaciones.
- Ser maestro y aprendiz continuamente a través de la introspección, colaboración y mejora continua.
- Aprender y comprender profundamente los marcos ágiles y los principios Lean, no sólo en el nivel de las prácticas, sino también en el nivel de los principios y valores.
- Desarrollar la capacidad de enseñanza para ofrecer el conocimiento correcto, en el momento adecuado, de la manera correcta, para que las personas, los equipos y las organizaciones asimilando el conocimiento para su mejor beneficio.
- Certificarse internacionalmente como Agile Coach Professional Certificate ACPC®, avalando así sus conocimientos y aplicación.

## Formato y duración del examen

Este programa de estudios tiene un examen en el cual el candidato debe lograr alcanzar una puntuación para obtener la certificación en Agile Coach Professional Certificate ACPC®.

- Tipo: Opción múltiple. 40 Preguntas.
- Duración: 60 minutos como máximo, para todos los candidatos en su respectivo lenguaje.
- Prerrequisito: No hay requisitos previos formales para esta certificación.
- Supervisado: Será a discreción del Partner.
- Libro abierto: No.
- Puntaje de aprobación: 32/40 or 80 %
- Entrega: Este examen está disponible en línea.

## Elegibilidad para certificación

Cualquier persona que esté interesada en ampliar sus conocimientos en Agile Coach, adquiriendo así, la capacidad de aportar soluciones basadas en diferentes metodologías ágiles que realmente sean útiles para la empresa que las adopta.

## Contenido

### Vista General del Agile Coaching

- ¿Por qué el Agile Coach?
- Qué es un Agile Coach
- Agile Coach Vs Director de Proyectos, Scrum Master y Agile Coach
- Desarrollo del Agile Coach
- El camino del Agile Coach
- Hacer Agile Coaching (ACP)

### Ser Agile Coach

- Las Competencias Fundamentales del Agile Coaching
- Liderazgo Lean-Agile
- Coaching Profesional
- Facilitación
- Mentoring
- Habilidades de Enseñanza (Teaching)
- Dominio en la Transformación (Transformation Mastery)
- Dominio sobre el Negocio (Business Mastery)
- Dominio en la Transformación (Transformation Mastery)
- Ejercicio 1

### Reforzamiento Liderazgo Lean-Agile

- Importancia del liderazgo Lean-Agile
- Relación entre Lean & Agile
- Definición Agile
- Por qué Agile - Entornos V.U.C.A. & BANI
- ¿Por qué las empresas más grandes utilizan Agile?
- ¿Cuál es el beneficio de implementar Agile?
- Ejercicio 2
- Guías del Mindset Agile
- Manifiesto Ágil
- Los 12 Principios del Manifiesto Ágil
- ¡Los 12 Principios!

Declaración de Interdependencia - Valores  
Declaración de Interdependencia  
Relación entre Agile y Waterfall  
Diferencias y Similitudes Agile vs Waterfall  
Diferencias de Pensamiento  
Ejercicio 3  
Principales Prácticas Ágiles

### Vista General del Coaching

¿Qué es Coaching?  
Etapas del Coaching  
Método / Técnica / Herramientas  
7 Niveles de Coaching  
Fases de Aprendizaje Durante el Cambio  
Las 4 Etapas para Alcanzar Sabiduría  
Etapa #1: Inconscientemente Incompetente  
Etapa #2: Conscientemente Incompetente  
Etapa #3: Conscientemente Competente  
Etapa #4: Inconscientemente Competente  
¿Por qué Coaching en Agile? El Proceso de Cambio Común  
Lo que Coaching NO es  
Un Poco de Historia Sobre el Coaching  
Resumen  
Coaching Implica  
Lo que NO es Coaching  
Compromiso del Coach (Genérico y Agile)  
Valores y Principios del Coach (Genérico y Agile)  
Los Hábitos más Importantes del Coach (Genérico y Agile)  
Consejos para un Coach (Genérico y Agile)  
Competencias del Coaching (Genérico y Agile)  
Competencias Generales del Coach (Genérico y Agile)  
Coaching vs Agile Coaching  
Ejercicio 4

### Facilitación y Enseñanza como Agile Coach

Importancia de la Facilitación y Enseñanza como Agile Coach  
Facilitación  
Proceso de Facilitación  
Ejercicio 5  
Habilidades de enseñanza | docencia

¿Cuándo Enseñar en Agile?  
Diferencias Clave  
¿Qué Saber al Comienzo?  
Consideraciones Importantes  
Momentos de Aprendizaje  
Enseñanza Roles Ágiles  
Ejercicio 6

#### **Conceptos Claves de Agile Coach**

Agile Coach  
Agile Coach - Rol  
Áreas de Agile Coach  
Habilidades de Agile Coach  
Facilitación del Equipo Ágil (Agile Mindset)  
Mentoring vs. Coaching vs. Management  
Trabajando con Equipos – Agile Coach  
Análisis de Conceptos

#### **The Agile Coach DNA (Manoel Pimentel)**

Introducción ADN del Agile Coach  
El ADN Agile  
Congruencia de ser Agile Coach  
Prácticas Ágiles

#### **Vista General Proceso del Agile Coaching**

Estructura Proceso de Agile Coaching

#### **Consideraciones Generales del Proceso**

Organizaciones que han Adoptado Agile 3 Características Principales

#### **Métricas Agile Coaching**

¿Qué se mide en Agile Coaching?

#### **Técnicas y Herramientas Habilitadoras del Proceso**

Preguntas Poderosas para Definir Objetivos - Parte I  
Preguntas Poderosas para Definir Objetivos - Parte II  
Preguntas Poderosas Definiendo Acciones  
Preguntas Poderosas Creando Perspectiva  
Prácticas Ágiles  
Kafe Model  
Learning Canvas

#### **Anexo Complementario**

Equipo y Organización  
Vista General Scrum  
Introducción a Scrum  
Componentes Scrum

Principios Scrum  
Aspectos Scrum  
Método Kanban  
Introducción a Kanban  
Aplicación Kanban  
Razones Erróneas  
Propiedades Básicas  
Scrumban  
Introducción a Scrumban  
Extreme Programming (XP)  
Introducción a Extreme Programming  
¿Qué es TDD?  
FDD (Feature Driven Development)  
Metodologías Crystal  
Enfoque - Roles  
Dynamic System Development (DSDM)  
Introducción a DSDM  
Proceso Unificado Agile  
Introducción a AUP  
Fases Agile UP  
DevOps Development and Operations  
DevOps  
¿Por qué DevOps?  
Propósito DevOps  
Herramientas DevOps  
Scrum de Scrum  
Roles (Organización)  
Estrategias de Implementación  
LeSS Large Scale Scrum  
LeSS  
Introducción a LeSS  
Framework LeSS  
Scaled Agile Framework SAFe  
SAFe  
Introducción a SAFe  
Design Thinking  
Valores de Design Thinking  
Introducción a Design Thinking  
Flujo Sugerido para una Sesión de Design Thinking



## FORMAMOS LÍDERES ÁGILES

### BONUS EXPERTO SCRUM MASTER & AGILE COUCH

- ✓ Herramientas de un Scrum Master (Azure Devops, Trello).
- ✓ Métricas para un Scrum Master:  
Output - BurnDown, BurnUp, Cycle Time, Lead Time, Delivery Rate, Wip Outcome (NPS).
- ✓ Programa de Técnicas de Facilitación.
- ✓ Modelo de madures Tuckman y Aristoteles.
- ✓ Modelos retrospectivos.



### ¿QUE INCLUYE LA CERTIFICACIÓN?

- 1.-Certificación Profesional Internacional.
- 2.-Plataforma con membrecía de por vida.
- 3.-Documentación en línea con actualizaciones periódicas y acreditadas.
- 4.-Acompañamiento y mentoría 100% durante todo el proceso de aprendizaje.
- 5.-(2) Plataformas de simulación de examen.
- 6.-(1) Hora de consultoría y reunion 1:1 de guiatura con cada mentoreado.
- 7.-La formación se divide en un porcentaje master clases, Assignments y talleres (workshop).
- 8.-(2) intentos por cada certificación con una vigencia de 6 meses luego de la fecha de compra.
- 9.-Formar parte de la comunidad Mentores Agiles para consultas y asesorías de por vida.
- 10.-Formar parte de la base de datos con oportunidades laborales para el mercado ágil.
- 11.-Las clases se realizarán a través plataforma Team Microsoft con facilitadores en vivo.



### BENEFICIOS DE ESTA MENTORIA

Experimentar la transición al mundo ágil no solo redefine tu enfoque profesional, sino que también impacta positivamente tu crecimiento personal. Descubre los beneficios que obtendrás en términos intelectuales, económicos y personales al sumergirte en la filosofía ágil:



## BENEFICIOS INTELECTUALES

- ✓ **Adaptabilidad y Aprendizaje Continuo:** Desarrolla una mentalidad adaptable, aprendiendo a abrazar el cambio y a enfrentar desafíos de manera proactiva.
- ✓ **Pensamiento Sistémico:** Mejora tu capacidad para comprender sistemas complejos y ver cómo las partes interactúan para lograr objetivos más amplios.
- ✓ **Resolución Creativa de Problemas:** Aprende a abordar problemas de manera creativa, fomentando la innovación y la búsqueda de soluciones efectivas.
- ✓ **Colaboración Efectiva:** Refina tus habilidades de colaboración, aprendiendo a trabajar de manera efectiva en equipos multidisciplinarios.
- ✓ **Enfoque en la Entrega de Valor:** Cambia tu perspectiva hacia la entrega de valor al cliente, mejorando la calidad y relevancia de tu trabajo.



## BENEFICIOS ECONÓMICOS

- ✓ **Mayor Demanda Laboral:** Experimenta una mayor demanda en el mercado laboral al poseer habilidades ágiles, ya que las empresas buscan profesionales preparados para la innovación.
- ✓ **Eficiencia Operativa:** Contribuye a la eficiencia operativa en tu organización, lo que puede traducirse en mayores ingresos y rentabilidad.
- ✓ **Oportunidades de Liderazgo:** Ábrete camino hacia roles de liderazgo, ya que las habilidades ágiles son fundamentales para guiar equipos en un entorno empresarial dinámico.
- ✓ **Entrega Rápida de Productos/Servicios:** En organizaciones ágiles, la entrega rápida de productos o servicios puede generar ingresos más tempranos y oportunidades de crecimiento económico.
- ✓ **Mejora en la Gestión Financiera:** Adquiere una comprensión más profunda de cómo las prácticas ágiles pueden optimizar la gestión financiera de proyectos y organizaciones.
- ✓ **Incremento sustancial de remuneración y/o ingresos:** Al disponer de skill agiles se acelera el Retorno de inversión de las organizaciones y por ende se tiene la oportunidad de incrementar remuneraciones o ingresos como profesional.



## OPORTUNIDAD ÚNICA

¡Aprovecha esta oportunidad para transformar tu carrera, aumentar sustancialmente tus ingresos y marcar la diferencia en el entorno empresarial!



## BENEFICIOS PERSONALES

- ✓ **Satisfacción Profesional:** Experimenta una mayor satisfacción en el trabajo al contribuir a proyectos que generan un impacto significativo.
- ✓ **Mejora del Equilibrio Trabajo-Vida:** La agilidad fomenta entornos de trabajo flexibles, lo que puede contribuir a un mejor equilibrio entre el trabajo y la vida personal.
- ✓ **Desarrollo de Habilidades de Comunicación:** Mejora tus habilidades de comunicación al interactuar efectivamente con diferentes partes interesadas en proyectos ágiles.
- ✓ **Desarrollo de Red Profesional:** Construye una red profesional sólida al conectarte con otros profesionales ágiles y participar en comunidades del sector.
- ✓ **Desarrollo de la Autoconfianza:** A medida que contribuyes al éxito de equipos ágiles, ganas confianza en tus habilidades.



## OPORTUNIDAD ÚNICA

¡Aprovecha esta oportunidad de impulsar tu carrera hacia nuevas alturas  
! insíbete ahora y descubre cómo convertirte en un líder ágil que marque la diferencia !



Comprar