



SCRUM MASTER PROFESSIONAL CERTIFICATE



SMPC® Versión 012022

CertiProf®

Scrum Master Professional Certificate SMPC[®]

Syllabus V012022

Introducción	3
Objetivos	3
Formato y duración del examen	3
Elegibilidad para certificación	4
Contenido	4



Introducción

Scrum es el marco de desarrollo ágil de proyectos más usado a nivel mundial para toda industria, caracterizado por adoptar una estrategia de construcción incremental del producto o servicio, en lugar de una planificación y ejecución total.

Al implementar las prácticas de Scrum en las organizaciones se ha evidenciado un incremento notable en la productividad, el tiempo de entrega y la competitividad.

La certificación como Scrum Master Professional Certificate SMPC® está diseñada para evaluar conocimientos a nivel del rol como Scrum Master y cómo este facilita la aplicación de Scrum dentro de un proyecto.

El Entrenamiento para esta certificación constará de dinámicas, exposiciones de temas con uso de diapositivas y ejemplos de experiencia del facilitador.

Después de aprobar el examen Scrum Master Professional Certificate, puede obtener una visión general y comprensión de la teoría Scrum, prácticas y reglas. Si desea avanzar al siguiente paso de las certificaciones Scrum Professional, puede avanzar a través de Product Owner Professional Certificate SPOPC™ o Scrum Developer Professional Certificate SDPC™, para embarcarse en un viaje hacia la certificación Scrum Advanced Professional SAPC™.

Objetivos

- Introducción a Agile y Scrum
- Practicas de Scrum
- Planificación de Scrum
- Eventos Scrum
- Monitoreo de proyectos Scrum
- Conceptos avanzados de Scrum
- Rol Scrum Master

Formato y duración del examen

Este programa de estudios tiene un examen en el cual el candidato debe lograr alcanzar una puntuación para obtener la certificación en Scrum Master Professional Certificate SMPC®.

- Formato: Opción múltiple
- Preguntas: 40
- Idioma: Español/Inglés/Alemán/Portugués
- Puntaje de aprobación: 32/40 o 80 %
- Duración: 60 minutos
- Libro abierto: No
- Entrega: Este examen está disponible en línea
- Supervisado: Será a discreción del Partner

Elegibilidad para certificación

Todo profesional de la Tecnología de la Información es legible para esta certificación, personas que trabajan en ambientes de desarrollo, prueba e implementación de sistemas, consultores de TI, responsables de equipos de desarrollo y desarrolladores, responsables de equipos de operaciones y servicios, directores, jefes y coordinadores de sistemas, así como también gestores y directores de proyectos.

Contenido

Introducción

- Introducción
- ¿Qué es Agile?
- Cynefin Framework
- Manifiesto Ágil
- Aspectos o Pilares del Manifiesto
- Principios Detrás del Manifiesto Ágil
- Principios
- Declaración de Interdependencia
- Los 6 Valores Declaración de Interdependencia
- ¿Qué es Agilidad?
- ¿Cómo debemos ver a la Agilidad?
- Business Agility
- ¿Por qué Metodologías Ágiles?
- Gestión de Proyectos Tradicional
- Definición de Scrum en el Tiempo
- Definición de Scrum en la Guía (2020)
- Acerca de Scrum
- Scrum Patterns

Teoría de Scrum

- Empirismo
- Control de Procesos Empíricos
- Lean Thinking
- 5 Principios del Pensamiento Lean
- Iterativo
- Tres Pilares de Scrum
- Transparencia
- Inspección
- Adaptación

Valores de Scrum

- Valores de Scrum
- Compromiso
- Enfoque
- Apertura

Respeto
Coraje
Valores de Scrum

Scrum Team

Scrum Team
Auto-gestionados Sobre Auto-organizados
Scrum Team
Desarrolladores (Developers)
Habilidades de los Desarrolladores
Responsabilidad de los Desarrolladores
Características de Agile Teams
Product Owner
Características de Product Owner
Responsabilidades de un Product Owner
Scrum Master
Stakeholders

Eventos de Scrum

Eventos Scrum
El Sprint
Eventos de Scrum
El Sprint
Sprint Planning-Planificación de Sprint
Sprint Backlog
Daily Scrum (Scrum Diario)
Aspectos Adicionales - Daily Scrum (Scrum Diario)
Revision del Sprint (Sprint Review)
La Retrospectiva del Sprint (Sprint Retrospective)
Técnicas para Conducir una Retrospectiva
Las 5 Etapas de una Retrospectiva

Artefactos de Scrum

Artefactos de Scrum
Product Backlog
Compromiso: Objetivo del Producto
Sprint Backlog
Compromiso: Objetivo del Sprint
Incremento
Compromiso: Definición de Terminado
Prácticas Ágiles

Glosario Agile

Ventajas de Time-Boxing
Conceptos Claves
Nivel de Detalle
INVEST
Características: Modelo Invest
Estructura de User Story

Task
¿Cómo está conformada una Task?
Estimación Planning Póker
Kanban
PMV
Velocidad
Scrum de Scrums
Examen SMPC®
Insignia





KANBAN ESSENTIALS

PROFESSIONAL CERTIFICATION



KEPC™ Versión 082023

CertiProf®

Kanban Essentials Professional Certification KEPC™

Syllabus V082023

Introducción	3
Objetivos	3
Formato y duración del examen	3
Elegibilidad para certificación	3
Contenido	4



Introducción

Kanban es una técnica en la que se dan instrucciones de trabajo mediante tarjetas que están hechas en función de los requerimientos del cliente, con el objetivo de controlar el avance del trabajo y lograr un producto o servicio de calidad.

Kanban ayuda particularmente a coordinar la producción de productos y servicios, adaptándose a diferentes variaciones de los mismos, para identificar las zonas susceptibles de mejora.

Esta certificación abarca la historia del Kanban, las 5 propiedades principales, principios lean, Scrum, cascada vs ágil y más.

Objetivos

- Analizar, comprender y aplicar la técnica Kanban.
- Conocer los conceptos teóricos para desarrollar un Kanban.
- Practicar las herramientas que Kanban tiene a disposición.

Formato y duración del examen

Este programa de estudios tiene un examen en el cual el candidato debe lograr alcanzar una puntuación para obtener la certificación en Kanban Essentials Professional Certificate (KEPC™).

- Tipo: Opción múltiple. 40 Preguntas.
- Duración: 60 minutos como máximo, para todos los candidatos en su respectivo lenguaje.
- Prerrequisito: Ninguno.
- Supervisado: Será a discreción del Partner.
- Libro abierto: No.
- Puntaje de aprobación: 32/40 o 80 %.
- Entrega: Este examen está disponible en línea.

Elegibilidad para certificación

Esta certificación es apropiada para cualquier persona que esté interesada en convertirse en Professional Kanban.

Contenido

El Manifiesto Ágil

- Inicio de Sección
- Manifiesto Para El Desarrollo Ágil – Valores (2001)

Introducción a JIT y Sistemas Tipo “Pull”

- ¿Qué significa Kanban?
- Toyota Production System
- Just In Time
- Just In Time – Sistema Pull
- ¿Qué es un Tablero Kanban?

Introducción al Método Kanban

- ¿Qué es el Método Kanban?
- ¿Qué es Kanban?
- Tablero Kanban
- ¿Por qué Kanban?
- ¿Qué Problemas Resuelve el Método Kanban?

Valores, Agendas y Principios

- Agendas de la Organización
- Valores
- Prácticas
- Principios de Gestión del Cambio

Dinámica: Valores, Agendas y Principios

- Ejercicio - Valores

Sistemas Pull y Push

- Teoría de Flujo
- Sistema Pull / Sistema Push
- Un Sistema de Flujo: Pull
- Un Sistema de Flujo: Push
- Un Sistema de Flujo: Pull
- Sistemas de Flujos: Pull y Push
- Push y Pull
- Un Sistema de Flujo: Pull
- Un Sistema de Flujo

La Ley de Little

- Ley de Little
- Ley de Little – La clave que rige el Flujo

Ley de Little y el Diagrama de Flujo Acumulado

Prácticas

Estas Prácticas Suponen

Prácticas

1 - Visualizar

Tablero Kanban

Visualizar y la Propuesta de Lean

Diseñar tu Primer Tablero Kanban

1 - Visualizar

Diseña tu Tablero Kanban

Diseña tu Tablero

Diseña tu Tablero Kanban

Ejercicio 2 - Crea Tu Tablero Electrónico

2- Limitar El Trabajo En Progreso

Prácticas de Kanban: Limitar el Trabajo en Progreso

Dinámica: Multitasking

Prácticas de Kanban: Limitar el trabajo en progreso

Ejercicio: Multitasking

3- Gestionar el Flujo

3- Gestionar el Flujo: Eficiencia del Flujo

Capacidad Asignada por Clase de Servicio con Límite por Color

Dinámica: Eficiencia de los Recursos vs Flujo

La Eficiencia de los Recursos vs Flujo

Clases de Servicio

3- Gestionar el Flujo: Clases de Servicios

Capacidad Asignada por Clase de Servicio con Límite por Color

Diseña Tus Tarjetas Kanban

Tarjeta Kanban

Diseña Tus Tarjetas Kanban

Tarea - Usa Tus Tarjetas en tu Tablero

4 - Hacer Explícitas las Políticas

Cadencias

5 - Implementar Circuitos de Retroalimentación

6 - Mejorar Colaborativamente, Evolucionar Experimentalmente

Roles de Kanban

Roles en Kanban

Roles en Kanban – Service Delivery Manager

Predictibilidad y Métricas

Predictibilidad y Métricas
Diagrama de Flujo Acumulado
Predictibilidad y Métricas
Diagrama de Flujo Acumulado
Predictibilidad y Métricas
Análisis de Montecarlo

Empezar a Usar Kanban en las Organizaciones

Introducir Kanban En Las Organizaciones
Tips para la Adopción

La Cultura de la Colaboración en Kanban

Colaboración en Kanban
Kanban Board - Flujo

Dinámica: Kanban Cakes

Guía Simulación

Cómo Escalar Kanban

Escalando Kanban
Escalando Kanban – Crecimiento a lo Ancho

Scrum y Kanban

La Guía Kanban para Equipos Scrum
Kanban y Scrum se complementan enormemente
Kanban y Scrum no son mutuamente excluyentes
Kanban y Scrum se complementan enormemente
Kanban con la Teoría de Scrum
Definición de "Workflow"
Eventos Basados en el Flujo

Literatura

Fuente del Material



FORMAMOS LÍDERES ÁGILES

BONUS EXPERTO SCRUM MASTER & KANBAN

- ✓ Herramientas de un Scrum Master (Azure Devops, Trello).
- ✓ Métricas para un Scrum Master:
Output - BurnDown, BurnUp, Cycle Time, Lead Time, Delivery Rate, Wip Outcome (NPS).
- ✓ Programa de Técnicas de Facilitación.
- ✓ Modelo de madures Tuckman y Aristoteles.
- ✓ Modelos retrospectivos.



¿QUE INCLUYE LA CERTIFICACIÓN?

- 1.-Certificación Profesional Internacional.
- 2.-Plataforma con membrecía de por vida.
- 3.-Documentación en línea con actualizaciones periódicas y acreditadas.
- 4.-Acompañamiento y mentoría 100% durante todo el proceso de aprendizaje.
- 5.-(2) Plataformas de simulación de examen.
- 6.-(1) Hora de consultoría y reunion 1:1 de guiatura con cada mentoreado.
- 7.-La formación se divide en un porcentaje master clases, Assignments y talleres (workshop).
- 8.-(2) intentos por cada certificación con una vigencia de 6 meses luego de la fecha de compra.
- 9.-Formar parte de la comunidad Mentores Agiles para consultas y asesorías de por vida.
- 10.-Formar parte de la base de datos con oportunidades laborales para el mercado ágil.
- 11.-Las clases se realizarán a través plataforma Team Microsoft con facilitadores en vivo.



BENEFICIOS DE ESTA MENTORIA

Experimentar la transición al mundo ágil no solo redefine tu enfoque profesional, sino que también impacta positivamente tu crecimiento personal. Descubre los beneficios que obtendrás en términos intelectuales, económicos y personales al sumergirte en la filosofía ágil:



BENEFICIOS INTELECTUALES

- ✓ **Adaptabilidad y Aprendizaje Continuo:** Desarrolla una mentalidad adaptable, aprendiendo a abrazar el cambio y a enfrentar desafíos de manera proactiva.
- ✓ **Pensamiento Sistémico:** Mejora tu capacidad para comprender sistemas complejos y ver cómo las partes interactúan para lograr objetivos más amplios.
- ✓ **Resolución Creativa de Problemas:** Aprende a abordar problemas de manera creativa, fomentando la innovación y la búsqueda de soluciones efectivas.
- ✓ **Colaboración Efectiva:** Refina tus habilidades de colaboración, aprendiendo a trabajar de manera efectiva en equipos multidisciplinarios.
- ✓ **Enfoque en la Entrega de Valor:** Cambia tu perspectiva hacia la entrega de valor al cliente, mejorando la calidad y relevancia de tu trabajo.



BENEFICIOS ECONÓMICOS

- ✓ **Mayor Demanda Laboral:** Experimenta una mayor demanda en el mercado laboral al poseer habilidades ágiles, ya que las empresas buscan profesionales preparados para la innovación.
- ✓ **Eficiencia Operativa:** Contribuye a la eficiencia operativa en tu organización, lo que puede traducirse en mayores ingresos y rentabilidad.
- ✓ **Oportunidades de Liderazgo:** Ábrete camino hacia roles de liderazgo, ya que las habilidades ágiles son fundamentales para guiar equipos en un entorno empresarial dinámico.
- ✓ **Entrega Rápida de Productos/Servicios:** En organizaciones ágiles, la entrega rápida de productos o servicios puede generar ingresos más tempranos y oportunidades de crecimiento económico.
- ✓ **Mejora en la Gestión Financiera:** Adquiere una comprensión más profunda de cómo las prácticas ágiles pueden optimizar la gestión financiera de proyectos y organizaciones.
- ✓ **Incremento sustancial de remuneración y/o ingresos:** Al disponer de skill agiles se acelera el Retorno de inversión de las organizaciones y por ende se tiene la oportunidad de incrementar remuneraciones o ingresos como profesional.



OPORTUNIDAD ÚNICA

¡Aprovecha esta oportunidad para transformar tu carrera, aumentar sustancialmente tus ingresos y marcar la diferencia en el entorno empresarial!



BENEFICIOS PERSONALES

- ✓ **Satisfacción Profesional:** Experimenta una mayor satisfacción en el trabajo al contribuir a proyectos que generan un impacto significativo.
- ✓ **Mejora del Equilibrio Trabajo-Vida:** La agilidad fomenta entornos de trabajo flexibles, lo que puede contribuir a un mejor equilibrio entre el trabajo y la vida personal.
- ✓ **Desarrollo de Habilidades de Comunicación:** Mejora tus habilidades de comunicación al interactuar efectivamente con diferentes partes interesadas en proyectos ágiles.
- ✓ **Desarrollo de Red Profesional:** Construye una red profesional sólida al conectarte con otros profesionales ágiles y participar en comunidades del sector.
- ✓ **Desarrollo de la Autoconfianza:** A medida que contribuyes al éxito de equipos ágiles, ganas confianza en tus habilidades.



OPORTUNIDAD ÚNICA

¡Aprovecha esta oportunidad de impulsar tu carrera hacia nuevas alturas
! insíbete ahora y descubre cómo convertirte en un líder ágil que marque la diferencia !



Comprar