



# SCRUM MASTER PROFESSIONAL CERTIFICATE



SMPC® Versión 012022

**CertiProf**®

## Scrum Master Professional Certificate SMPC<sup>®</sup>

### Syllabus V012022

Introducción	3
Objetivos	3
Formato y duración del examen	3
Elegibilidad para certificación	4
Contenido	4



## Introducción

Scrum es el marco de desarrollo ágil de proyectos más usado a nivel mundial para toda industria, caracterizado por adoptar una estrategia de construcción incremental del producto o servicio, en lugar de una planificación y ejecución total.

Al implementar las prácticas de Scrum en las organizaciones se ha evidenciado un incremento notable en la productividad, el tiempo de entrega y la competitividad.

La certificación como Scrum Master Professional Certificate SMPC® está diseñada para evaluar conocimientos a nivel del rol como Scrum Master y cómo este facilita la aplicación de Scrum dentro de un proyecto.

El Entrenamiento para esta certificación constará de dinámicas, exposiciones de temas con uso de diapositivas y ejemplos de experiencia del facilitador.

Después de aprobar el examen Scrum Master Professional Certificate, puede obtener una visión general y comprensión de la teoría Scrum, prácticas y reglas. Si desea avanzar al siguiente paso de las certificaciones Scrum Professional, puede avanzar a través de Product Owner Professional Certificate SPOPC™ o Scrum Developer Professional Certificate SDPC™, para embarcarse en un viaje hacia la certificación Scrum Advanced Professional SAPC™.

## Objetivos

- Introducción a Agile y Scrum
- Practicas de Scrum
- Planificación de Scrum
- Eventos Scrum
- Monitoreo de proyectos Scrum
- Conceptos avanzados de Scrum
- Rol Scrum Master

## Formato y duración del examen

Este programa de estudios tiene un examen en el cual el candidato debe lograr alcanzar una puntuación para obtener la certificación en Scrum Master Professional Certificate SMPC®.

- Formato: Opción múltiple
- Preguntas: 40
- Idioma: Español/Inglés/Alemán/Portugués
- Puntaje de aprobación: 32/40 o 80 %
- Duración: 60 minutos
- Libro abierto: No
- Entrega: Este examen está disponible en línea
- Supervisado: Será a discreción del Partner

## Elegibilidad para certificación

Todo profesional de la Tecnología de la Información es legible para esta certificación, personas que trabajan en ambientes de desarrollo, prueba e implementación de sistemas, consultores de TI, responsables de equipos de desarrollo y desarrolladores, responsables de equipos de operaciones y servicios, directores, jefes y coordinadores de sistemas, así como también gestores y directores de proyectos.

## Contenido

### Introducción

- Introducción
- ¿Qué es Agile?
- Cynefin Framework
- Manifiesto Ágil
- Aspectos o Pilares del Manifiesto
- Principios Detrás del Manifiesto Ágil
- Principios
- Declaración de Interdependencia
- Los 6 Valores Declaración de Interdependencia
- ¿Qué es Agilidad?
- ¿Cómo debemos ver a la Agilidad?
- Business Agility
- ¿Por qué Metodologías Ágiles?
- Gestión de Proyectos Tradicional
- Definición de Scrum en el Tiempo
- Definición de Scrum en la Guía (2020)
- Acerca de Scrum
- Scrum Patterns

### Teoría de Scrum

- Empirismo
- Control de Procesos Empíricos
- Lean Thinking
- 5 Principios del Pensamiento Lean
- Iterativo
- Tres Pilares de Scrum
- Transparencia
- Inspección
- Adaptación

### Valores de Scrum

- Valores de Scrum
- Compromiso
- Enfoque
- Apertura

Respeto  
Coraje  
Valores de Scrum

### **Scrum Team**

Scrum Team  
Auto-gestionados Sobre Auto-organizados  
Scrum Team  
Desarrolladores (Developers)  
Habilidades de los Desarrolladores  
Responsabilidad de los Desarrolladores  
Características de Agile Teams  
Product Owner  
Características de Product Owner  
Responsabilidades de un Product Owner  
Scrum Master  
Stakeholders

### **Eventos de Scrum**

Eventos Scrum  
El Sprint  
Eventos de Scrum  
El Sprint  
Sprint Planning-Planificación de Sprint  
Sprint Backlog  
Daily Scrum (Scrum Diario)  
Aspectos Adicionales - Daily Scrum (Scrum Diario)  
Revision del Sprint (Sprint Review)  
La Retrospectiva del Sprint (Sprint Retrospective)  
Técnicas para Conducir una Retrospectiva  
Las 5 Etapas de una Retrospectiva

### **Artefactos de Scrum**

Artefactos de Scrum  
Product Backlog  
Compromiso: Objetivo del Producto  
Sprint Backlog  
Compromiso: Objetivo del Sprint  
Incremento  
Compromiso: Definición de Terminado  
Prácticas Ágiles

### **Glosario Agile**

Ventajas de Time-Boxing  
Conceptos Claves  
Nivel de Detalle  
INVEST  
Características: Modelo Invest  
Estructura de User Story

Task  
¿Cómo está conformada una Task?  
Estimación Planning Póker  
Kanban  
PMV  
Velocidad  
Scrum de Scrums  
Examen SMPC®  
Insignia





# OKR MASTER & OKR CHAMPION CERTIFIED PROFESSIONAL



OKRMCP™ Versión 062022

**CertiProf**®

## OKR Master Certified Professional OKRMCP™

### Syllabus V062022

Introducción	3
Objetivos de Aprendizaje	3
Formato y Duración del Examen	3
Elegibilidad para la Certificación	3
Contenido	4

## Introducción

- El programa es un curso de 2 días
- Los asistentes comprenderán los OKR y cómo implementar un marco de OKR en una organización
- Los participantes de este programa realizarán coaching a organizaciones y equipos a través de un implementación exitosa de OKR
- Este curso incorpora aprendizaje adicional sobre objetivos corporativos, prácticas ágiles, alineación estratégica y técnicas adicionales
- Insignia digital a través de Credly de forma vitalicia

## Objetivos de Aprendizaje

- Comprender la importancia de la estrategia empresarial
- Comprender cómo alinear la organización en torno a una dirección estratégica común
- Establecer objetivos que se alineen con las estrategias, la visión y la misión de la empresa
- Escribir los resultados clave que miden el resultado del negocio
- Comprender cómo configurar la puntuación y la medición de OKR
- Aprender el ciclo OKR
- Llevar a cabo revisiones semi-trimestrales y trimestrales para el aprendizaje multifuncional
- Obtener suficiente conocimiento para desempeñar el papel de OKR Master/OKR Champion
- Comprender cómo implementar los OKR
- Comprender todas las reuniones de OKR
- Pasar el examen

## Formato y Duración del Examen

Este programa de estudio tiene un examen el cual el candidato debe alcanzar un puntaje para obtener la certificación en OKR Master Certified y OKR Champion Certified Professional

- Formato: Selección Múltiple
- Preguntas: 40
- Puntuación para aprobar: 32/40 o 80%
- Duración: 60 minutos
- Dos intentos incluidos (Segunda Oportunidad)
- Supervisado: Quedará a discreción del Partner
- Insignia digital a través de Credly

## Elegibilidad para la Certificación

Esta certificación está dirigida a todas las personas que quieran orientar su futura carrera profesional en el área de OKR Master y a profesionales tales como:

- Directores ejecutivos/CXO/Jefes de personal

- Profesionales de recursos humanos
- Líderes de cambio
- Profesionales de Startups y Emprendedores
- Entrenadores ágiles y gerentes de proyectos
- Consultores
- Posición gerencial o superior en una corporación
- Líderes Empresariales, Ejecutivos
- Empleados que estarán involucrados en la definición de OKRs

## Contenido

### Introducción a los OKR I

Actividad: Calentamiento  
Gestión de Metas: Breve Historia  
Gestión de Metas: MBO  
Gestión de Metas: SMART  
Gestión de Metas: KPIs  
Más sobre OKR  
Cuadro de Mando Integral  
Actividad  
Hoshin Kanri  
Misión, Visión y Estrategia  
Liderazgo Ágil  
Cultura de la Organización: ¿Qué es?  
Cultura de la Organización: Tres Capas Diferentes  
Cultura de la Organización: ¿Qué es?  
¿Está tu compañía lista para los OKR?  
El Círculo de Oro - Cómo las empresas suelen definir su misión. Por Simon Sinek  
Actividad: Círculo Dorado  
Business Strategy Canvas  
Actividad: Business Strategy Canvas

### Introducción a los OKR II

¿Cuáles Compañías usan OKR?  
Popularidad de los 'OKR' en Google Trends  
Qué son Objetivos y Resultados Clave (OKR)  
Jerarquía de los OKR  
Andy Grove, Inventor de OKR  
Objetivos (El "Qué")  
Características Clave de los Objetivos

Objetivo: Criterios del Control de Calidad  
Resultados Clave (El “Cómo”)  
Características Principales de los Resultados Clave  
Resultados Clave: Criterios de Control de Calidad  
Iniciativas  
Resumen  
Desafíos Organizacionales, y Por qué necesitas los OKR  
Beneficios /Superpoderes de OKR  
Más Beneficios - Plataforma de John Doerr  
Más Beneficios  
OKR Comprometidos vs. Aspiracionales  
Aspiracionales vs Comprometidos (Moonshots vs Roofshots)  
Patrocinio Ejecutivo de OKR  
Patrocinio Ejecutivo  
Objetivo Corporativo de Youtube

### Ajustes de los OKR I

Actividad: Hablando de algunos OKR  
Plantilla OKR  
Creando Objetivos - Tips  
Definiendo los Resultados Clave  
Actividad: Escribiendo Objetivos  
Actividad: Escribiendo Resultados Clave  
Cómo funciona un OKR a través de su empresa.  
Brainwriting: Herramienta de Ideación para Crear OKR

### Ajustando los OKR II

Dónde Desarrollar los OKR  
Enfoque de Proceso de los OKR  
El Ciclo OKR: 3 Pasos para el Éxito de los OKR  
Siete Pasos para OKRs a Nivel de Equipo  
Ciclo de Planeación de los OKR  
Ciclo Típico de OKR  
Ejemplo de un Cronograma Anual y Trimestral de OKR  
Ciclo de Planeación de los OKR  
Ejemplo de un Cronograma de OKR del Segundo Trimestre de 2020  
Actividad: Resumen

### Alineando los OKR

Actividad: Confirmar la Alineación  
Creando Alineación  
Hacer la Alineación de tus OKR

- Creando Alineación
- Alineación – Alineación Estricta
- Alineación - Alineación Direccional
- Alineación Estratégica
- Alineación Vertical y Horizontal
- Matriz de Prioridades de Dwight Eisenhower
- Cadencia (Duración) de los OKR
- ¿Cómo prepararse para un Chequeo (Check-in) Semanal?
- Chequeos (Check-in) Regulares
- ¿Qué son los chequeos (check-in) semanales en OKR?
- Beneficios de las Revisiones (Check-Ins) Semanales
- Tipos de Revisiones
- Calificando los OKR
- Calificando los OKR : Ejemplo
- Calificando los OKR
- Calificando los OKR: Plantilla
- Actividad: Resumen

## **Gestión con los OKR**

- OKR Champion / OKR Master
- Roles y Responsabilidades: Entrenador de OKR
- Roles y Responsabilidades: OKR Owner
- Entrenamiento de OKR
- Compromiso de Entrenamiento en OKR
- Otros posibles Roles Incluidos en la Adopción de OKR
- OKR y CFR
- Gestión de Mejora Continua (CPM)
- CFR - Conversaciones
- CFR - Feedback
- CFR – Reconocimiento Continuo
- Mapeo de OKR con Kanban
- Herramientas de OKR
- Top 10 de los Problemas de OKR
- La implementación de OKR ayudará al Líder
- Mejores Prácticas y Tips de OKR
- OKR Master Certified Professional
- OKR Champion Certified Professional



## FORMAMOS LÍDERES ÁGILES

### BONUS EXPERTO SCRUM MASTER & OKR MASTER

- ✓ Herramientas de un Scrum Master (Azure Devops, Trello).
- ✓ Métricas para un Scrum Master:  
Output - BurnDown, BurnUp, Cycle Time, Lead Time, Delivery Rate, Wip Outcome (NPS).
- ✓ Programa de Técnicas de Facilitación.
- ✓ Modelo de madures Tuckman y Aristoteles.
- ✓ Modelos retrospectivos.



### ¿QUE INCLUYE LA CERTIFICACIÓN?

- 1.-Certificación Profesional Internacional.
- 2.-Plataforma con membrecía de por vida.
- 3.-Documentación en línea con actualizaciones periódicas y acreditadas.
- 4.-Acompañamiento y mentoría 100% durante todo el proceso de aprendizaje.
- 5.-(2) Plataformas de simulación de examen.
- 6.-(1) Hora de consultoría y reunion 1:1 de guiatura con cada mentoreado.
- 7.-La formación se divide en un porcentaje master clases, Assignments y talleres (workshop).
- 8.-(2) intentos por cada certificación con una vigencia de 6 meses luego de la fecha de compra.
- 9.-Formar parte de la comunidad Mentores Agiles para consultas y asesorías de por vida.
- 10.-Formar parte de la base de datos con oportunidades laborales para el mercado ágil.
- 11.-Las clases se realizarán a través plataforma Team Microsoft con facilitadores en vivo.



### BENEFICIOS DE ESTA MENTORIA

Experimentar la transición al mundo ágil no solo redefine tu enfoque profesional, sino que también impacta positivamente tu crecimiento personal. Descubre los beneficios que obtendrás en términos intelectuales, económicos y personales al sumergirte en la filosofía ágil:



## BENEFICIOS INTELECTUALES

- ✓ **Adaptabilidad y Aprendizaje Continuo:** Desarrolla una mentalidad adaptable, aprendiendo a abrazar el cambio y a enfrentar desafíos de manera proactiva.
- ✓ **Pensamiento Sistémico:** Mejora tu capacidad para comprender sistemas complejos y ver cómo las partes interactúan para lograr objetivos más amplios.
- ✓ **Resolución Creativa de Problemas:** Aprende a abordar problemas de manera creativa, fomentando la innovación y la búsqueda de soluciones efectivas.
- ✓ **Colaboración Efectiva:** Refina tus habilidades de colaboración, aprendiendo a trabajar de manera efectiva en equipos multidisciplinarios.
- ✓ **Enfoque en la Entrega de Valor:** Cambia tu perspectiva hacia la entrega de valor al cliente, mejorando la calidad y relevancia de tu trabajo.



## BENEFICIOS ECONÓMICOS

- ✓ **Mayor Demanda Laboral:** Experimenta una mayor demanda en el mercado laboral al poseer habilidades ágiles, ya que las empresas buscan profesionales preparados para la innovación.
- ✓ **Eficiencia Operativa:** Contribuye a la eficiencia operativa en tu organización, lo que puede traducirse en mayores ingresos y rentabilidad.
- ✓ **Oportunidades de Liderazgo:** Ábrete camino hacia roles de liderazgo, ya que las habilidades ágiles son fundamentales para guiar equipos en un entorno empresarial dinámico.
- ✓ **Entrega Rápida de Productos/Servicios:** En organizaciones ágiles, la entrega rápida de productos o servicios puede generar ingresos más tempranos y oportunidades de crecimiento económico.
- ✓ **Mejora en la Gestión Financiera:** Adquiere una comprensión más profunda de cómo las prácticas ágiles pueden optimizar la gestión financiera de proyectos y organizaciones.
- ✓ **Incremento sustancial de remuneración y/o ingresos:** Al disponer de skill agiles se acelera el Retorno de inversión de las organizaciones y por ende se tiene la oportunidad de incrementar remuneraciones o ingresos como profesional.



## OPORTUNIDAD ÚNICA

¡Aprovecha esta oportunidad para transformar tu carrera, aumentar sustancialmente tus ingresos y marcar la diferencia en el entorno empresarial!



## BENEFICIOS PERSONALES

- ✓ **Satisfacción Profesional:** Experimenta una mayor satisfacción en el trabajo al contribuir a proyectos que generan un impacto significativo.
- ✓ **Mejora del Equilibrio Trabajo-Vida:** La agilidad fomenta entornos de trabajo flexibles, lo que puede contribuir a un mejor equilibrio entre el trabajo y la vida personal.
- ✓ **Desarrollo de Habilidades de Comunicación:** Mejora tus habilidades de comunicación al interactuar efectivamente con diferentes partes interesadas en proyectos ágiles.
- ✓ **Desarrollo de Red Profesional:** Construye una red profesional sólida al conectarte con otros profesionales ágiles y participar en comunidades del sector.
- ✓ **Desarrollo de la Autoconfianza:** A medida que contribuyes al éxito de equipos ágiles, ganas confianza en tus habilidades.



## OPORTUNIDAD ÚNICA

¡Aprovecha esta oportunidad de impulsar tu carrera hacia nuevas alturas  
! insíbete ahora y descubre cómo convertirte en un líder ágil que marque la diferencia !



Comprar