



LEAN MANAGEMENT

PROFESSIONAL CERTIFICATION



LMPC™ Versión 082024

Lean Management

Syllabus V082024

Introducción	2
Introducción	3
Objetivos de aprendizaje	3
Formato y Duración del Examen	3
Público Objetivo	4
Duración	4
Contenido	4

Introducción

En los últimos años, la filosofía Lean se ha consolidado como un pilar fundamental en la gestión de las organizaciones. Su adopción permite a las empresas ser más competitivas, eficientes y distinguirse en el mercado. El conocimiento y la implementación del Lean Management impulsan el crecimiento y desarrollo organizacional al reducir desperdicios y costos, al tiempo que aumentan la satisfacción y el valor para los clientes.

En un entorno BANI y en un mercado altamente competitivo, el papel del management es crucial. Las organizaciones requieren líderes capacitados con el conocimiento y las herramientas necesarias para adaptarse a los cambios en las necesidades del cliente, en el mercado y en la gestión organizacional.

Esta certificación tiene como objetivo desarrollar las competencias clave de un líder catalizador del cambio, capacitándolo en la filosofía Lean para fortalecer su rol y liderar la transformación de su organización.

Objetivos de aprendizaje

- Conocer estrategias de implementación de mejora continua en una organización
- Aprender cómo formar un equipo para impulsar la mejora continua.
- Aprender cómo utilizar herramientas y prácticas Lean, a través de ejercicios prácticos
- Conocer nuevas formas de mejorar la productividad, reducir costos, mejorar la calidad y el flujo de trabajo dentro de una organización
- Proveer herramientas clave para la implementación de Lean desde las primeras capas de management dentro de una organización
- Desarrollar competencias Lean para Managers

Formato y Duración del Examen

- Formato: Opción Múltiple
- Preguntas: 40
- Puntaje de Aprobación: 32/40 o 80 %
- Idioma: Español
- Duración: 60 minutos

- Libro abierto: No
- Entrega: Este examen está disponible en línea
- Supervisado: Será a discreción del Partner

Público Objetivo

- Gerentes de proyecto, Agile Coaches, Scrum Masters, Managers, Consultores y líderes de Centros de Excelencia (COEs) de diversas empresas.
- Ejecutivos y líderes empresariales que buscan alinear sus organizaciones con los principios del Lean Management.
- Individuos que trabajan en organizaciones interesadas en adoptar la filosofía Lean.
- Esta certificación está diseñada para todas las personas que desean impulsar mejoras significativas en sus organizaciones, tales como aumento de la productividad, mejora de la calidad, incremento en la competitividad, reducción de costos y aumento en la fidelización de clientes.

Duración

16 - 20 horas

2 días

Contenido

Módulo 1: Lean y Lean Manufacturing

Esta sección establece el marco conceptual para comprender la importancia estratégica de Lean en la optimización de la eficiencia operativa y la generación de valor. Se examinará cómo cada elemento de la cada Lean contribuye a la construcción de una infraestructura robusta para la excelencia operacional y abordaremos la identificación y eliminación de desperdicios, fundamentales para la mejora de la eficiencia organizacional.

- ¿Qué es Lean?
- El Origen de Lean
- Principios Lean
- Mura
- Muda: los 8 desperdicios

- Muri
- Jidoka: Andon, Poka Yoke, 5 porqués
- Kaizen
- Lean Management
- Lean Six Sigma
- Lean Software
- Lean StartUp
- Beneficios Lean
- Kanban
- Teoría de las restricciones
- Lean Vs Agile

Módulo 2: Fundamentos de Lean Management

En este módulo exploraremos el Lean Management como modelo empresarial eficiente, sus beneficios para la reducción de desperdicios y mejora de la calidad, los retos enfrentados por las empresas modernas, lo que NO constituye Lean Management, casos de éxito destacados, y los principios fundamentales para implementar Lean en cualquier organización.

- Lean Management como modelo empresarial
- Beneficios de Lean Management
- Retos de las empresas modernas
- ¿Qué NO es Lean Management?
- Casos de éxito
- Principios básicos de Lean Management

Módulo 3: Métricas Lean

Las métricas en Lean Management son cruciales para evaluar el rendimiento y orientar mejoras continuas. Este módulo explora cómo seleccionar y aplicar métricas efectivas para optimizar procesos y tomar decisiones estratégicas basadas en datos.

- Lead Time
- Cycle Time
- Rendimiento

- Work in Progress
- WIP Limit
- Diagrama de flujo acumulativo
- Otros tipos de métricas útiles

Módulo 4: Lean Thinking

Lean Thinking es una metodología que busca maximizar el valor para el cliente al minimizar el desperdicio. Este módulo explora sus principios fundamentales y cómo aplicarlos para mejorar la eficiencia y la competitividad organizacional.

- ¿Qué es lean Thinking?
- Palancas del Lean Thinking
- Las 5 S
- Ir al Gemba
- Pensamiento A3
- Herramienta de Lean Thinking: El Informe A3

Módulo 5: El rol del Lean Manager

En el rol de Lean Manager exploraremos cómo liderar la implementación de principios Lean, gestionar la mejora continua y fomentar la cultura de eliminación de desperdicios. También analizaremos cómo construir equipos eficientes y comprometidos, clave para alcanzar operaciones Lean efectivas.

- Entendiendo el rol del Lean Manager
- Responsabilidades de Lean Manager
- Las 6 habilidades Lean, de Lean Managers exitosos
- 5 pasos para evolucionar como Lean Manager
- Herramientas y prácticas clave para un Lean Manager
- ¿Qué es un equipo Lean?
- Pilares de un equipo Lean
- Cinco características clave de un equipo Lean
- ¿Cómo desarrollar un equipo Lean?
- Beneficios de desarrollar un equipo Lean

Módulo 6: Herramientas Lean

En este módulo exploraremos herramientas clave del Lean Management como los círculos de calidad, el Lean Value Tree, 5S para la organización del espacio de trabajo, el mapeo del flujo de valor (Value Stream Mapping), las métricas asociadas y los pasos necesarios para crear un VSM efectivo.

- Círculos de calidad
- Lean Value Tree
- 5S
- Value Stream Mapping
- Métricas de VSM
- Pasos para crear un VSM



FORMAMOS LÍDERES ÁGILES



BONUS LEAN MANAGEMENT

- ✓ Técnicas de Felicitación
- ✓ Técnicas de comunicación y escucha activa



¿QUE INCLUYE LA CERTIFICACIÓN?

- 1.-Certificación Profesional Internacional.
- 2.-Plataforma con membresía de por vida.
- 3.-Documentación en línea con actualizaciones periódicas y acreditadas.
- 4.-Acompañamiento y mentoría 100% durante todo el proceso de aprendizaje.
- 5.-(2) Plataformas de simulación de examen.
- 6.-(1) Hora de consultoría y reunion 1:1 de guiatura con cada mentoreado.
- 7.-La formación se divide en un porcentaje master clases, Assignments y talleres (workshop).
- 8.-(2) intentos por cada certificación con una vigencia de 6 meses luego de la fecha de compra.
- 9.-Formar parte de la comunidad Mentores Agiles para consultas y asesorías de por vida.
- 10.-Formar parte de la base de datos con oportunidades laborales para el mercado ágil.
- 11.-Las clases se realizarán a través plataforma Team Microsoft con facilitadores en vivo.



BENEFICIOS DE ESTA MENTORIA

Experimentar la transición al mundo ágil no solo redefine tu enfoque profesional, sino que también impacta positivamente tu crecimiento personal. Descubre los beneficios que obtendrás en términos intelectuales, económicos y personales al sumergirte en la filosofía ágil.



BENEFICIOS INTELECTUALES

- ✓ **Adaptabilidad y Aprendizaje Continuo:** Desarrolla una mentalidad adaptable, aprendiendo a abrazar el cambio y a enfrentar desafíos de manera proactiva.
- ✓ **Pensamiento Sistémico:** Mejora tu capacidad para comprender sistemas complejos y ver cómo las partes interactúan para lograr objetivos más amplios.
- ✓ **Resolución Creativa de Problemas:** Aprende a abordar problemas de manera creativa, fomentando la innovación y la búsqueda de soluciones efectivas.
- ✓ **Colaboración Efectiva:** Refina tus habilidades de colaboración, aprendiendo a trabajar de manera efectiva en equipos multidisciplinarios.
- ✓ **Enfoque en la Entrega de Valor:** Cambia tu perspectiva hacia la entrega de valor al cliente, mejorando la calidad y relevancia de tu trabajo.



BENEFICIOS ECONÓMICOS

- ✓ **Mayor Demanda Laboral:** Experimenta una mayor demanda en el mercado laboral al poseer habilidades ágiles, ya que las empresas buscan profesionales preparados para la innovación.
- ✓ **Eficiencia Operativa:** Contribuye a la eficiencia operativa en tu organización, lo que puede traducirse en mayores ingresos y rentabilidad.
- ✓ **Oportunidades de Liderazgo:** Ábrete camino hacia roles de liderazgo, ya que las habilidades ágiles son fundamentales para guiar equipos en un entorno empresarial dinámico.
- ✓ **Entrega Rápida de Productos/Servicios:** En organizaciones ágiles, la entrega rápida de productos o servicios puede generar ingresos más tempranos y oportunidades de crecimiento económico.
- ✓ **Mejora en la Gestión Financiera:** Adquiere una comprensión más profunda de cómo las prácticas ágiles pueden optimizar la gestión financiera de proyectos y organizaciones.
- ✓ **Incremento sustancial de remuneración y/o ingresos:** Al disponer de skill agiles se acelera el Retorno de inversión de las organizaciones y por ende se tiene la oportunidad de incrementar remuneraciones o ingresos como profesional.



OPORTUNIDAD ÚNICA

¡Aprovecha esta oportunidad para transformar tu carrera, aumentar sustancialmente tus ingresos y marcar la diferencia en el entorno empresarial!



BENEFICIOS PERSONALES

- ✓ **Satisfacción Profesional:** Experimenta una mayor satisfacción en el trabajo al contribuir a proyectos que generan un impacto significativo.
- ✓ **Mejora del Equilibrio Trabajo-Vida:** La agilidad fomenta entornos de trabajo flexibles, lo que puede contribuir a un mejor equilibrio entre el trabajo y la vida personal.
- ✓ **Desarrollo de Habilidades de Comunicación:** Mejora tus habilidades de comunicación al interactuar efectivamente con diferentes partes interesadas en proyectos ágiles.
- ✓ **Desarrollo de Red Profesional:** Construye una red profesional sólida al conectarte con otros profesionales ágiles y participar en comunidades del sector.
- ✓ **Desarrollo de la Autoconfianza:** A medida que contribuyes al éxito de equipos ágiles, ganas confianza en tus habilidades.



OPORTUNIDAD ÚNICA

¡Aprovecha esta oportunidad de impulsar tu carrera hacia nuevas alturas
! insíbete ahora y descubre cómo convertirte en un líder ágil que marque la diferencia !



Comprar